FÁBRICA DE JABÓN LA CORONA

TUTORIAL / MANUAL PARA USUARIOS PAC LA CORONA

Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V.
Carlos B. Zetina #80, Parque Industrial Xalostoc.
http://pac.lacorona.com.mx
Quejas y Soporte Técnico: pac@lacorona.com.mx

VERSIÓN 4.0

El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.

MANUAL DE USUARIO
PAC LA CORONA
V. 4.0

Índice

1. Introducción…… **2**

2. Objetivo…… **2**

3. Alcance…… **2**

4. Requerimientos…… **2**

5. Niveles de Servicio…… **3**

6. Proceso de registro en PAC La Corona…… **4**

6.1. Políticas para la creación de contraseñas…… **5**

7. Ingreso a la aplicación…… **6**

7.1. Generación de factura…… **6**

7.1.1. Consulta por fecha…… **8**

7.1.2. Consulta por UUID…… **8**

7.1.3. Consulta por estatus…… **9**

7.1.4. Consulta por RFC del receptor…… **9**

7.1.5. Consulta código de confirmación…… **9**

7.2. Generar complemento Recepción de pago V4.0…… **10**

8. Descarga de CFDI's…… **13**

8.1. Formatos descargables…… **13**

9. Solicitud de códigos de confirmación…… **14**

10. Histórico de cambios…… **15**

El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.

1. Introducción.

Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V. pone a su disposición el Servicio de facturación electrónica de CFDI's, cubriendo las necesidades de facturación y timbrado de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI), el mismo cuenta con los requerimientos por parte del SAT y está disponible en la página https://pac.lacorona.com.mx

2. Objetivo.

Dar a conocer el procedimiento de operación del Servicio de Facturación Electrónica de CFDI's, así como las especificaciones técnicas para que se tenga un mejor acercamiento con la aplicación.

3. Alcance.

Referencia rápida a la aplicación gratuita para la generación y timbrado de CFDI's.

4. Requerimientos.

Para poder utilizar este servicio se debe contar con los siguientes archivos de certificado para generación de comprobantes fiscales digitales, los cuales se obtienen en la página del SAT.

- Archivo de la llave privada .KEY
- Archivo del Certificado .CER
- Contraseña de la llave privada

Esta aplicación gratuita no requiere instalación ni configuración alguna, puede ser utilizada desde cualquier lugar que tenga acceso a Internet.

5. Niveles de Servicio.

Los servicios de PAC La Corona estarán disponibles 7x24x365 con un nivel de disponibilidad del 99.3%.

El 0.7% restante es el periodo de tiempo máximo en que la aplicación podría no estar disponible por causas no planeadas e imputables a PAC La Corona.

El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.

Como parte del servicio que brinda PAC La Corona pone a disposición de los contribuyentes la página **https://pac2.lacorona.com.mx**, la cual proporciona el mismo servicio que el sitio principal (**https://pac.lacorona.com.mx**), lo anterior cubre el 0.7% de tiempo fuera de línea, razón por la cual la disponibilidad del servicio es del 100%.

Para mejoras y mantenimiento continuo de la infraestructura y del aplicativo, PAC La Corona se reserva el derecho de planear y ejecutar ventanas de mantenimiento a consideración propia, lo anterior no afectando el servicio al contribuyente ya que siempre estará disponible por lo menos un sitio en operación (**https://pac.lacorona.com.mx** o **https://pac2.lacorona.com.mx**).

Para más información o problemas con el servicio, PAC La Corona, pone a su disposición la cuenta de soporte al cliente **pac@lacorona.com.mx** , su atención será en el siguiente horario de oficina:

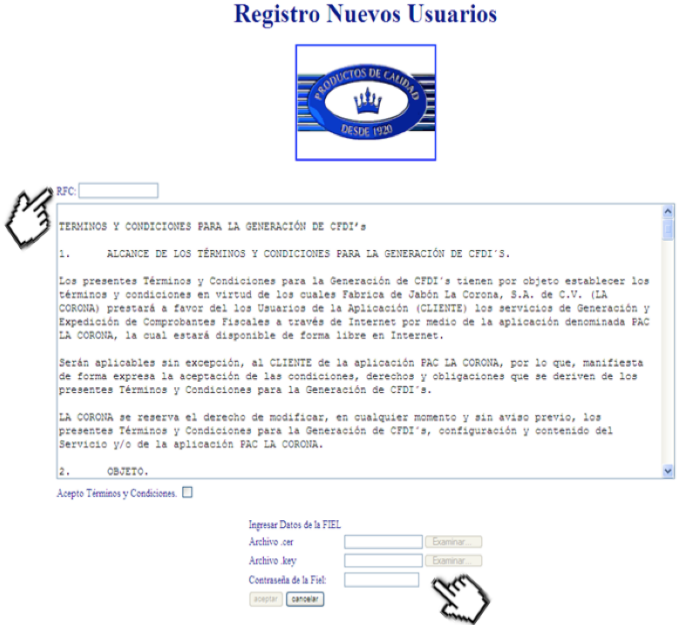
Lunes - Jueves: 08:00 - 17:30 hrs.
Viernes: 08:00 - 16:30 hrs.

Las solicitudes de soporte y quejas son atendidas en un plazo máximo de 2 horas a partir de la recepción (notificación), y que se solucionan en un plazo no mayor a 8 horas a partir de la atención inicial.

6. Proceso de registro en PAC La Corona.

Ingresar a la página principal **https://pac.lacorona.com.mx**	

El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.

Seleccionar opción ***"Registro de usuarios nuevos"***	
Ingresar los datos solicitados, para los cuales, será necesario contar con: ➢ RFC de quien va a emitir el CFDI. ➢ Datos de la FIEL (Archivo.CER, Archivo .KEY, Contraseña de la Fiel).	
Una vez realizado el registro, el usuario recibirá un correo electrónico donde encontrará una liga, a la cual deberá ingresar, donde será direccionado a la pantalla donde se le solicitará un cambio de contraseña.	

El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.

Por cuestiones de seguridad de sus datos, la primera vez que ingresa a la aplicación, será necesario realizar el cambio de contraseña, tomando en cuenta las especificaciones para la creación de la misma.	

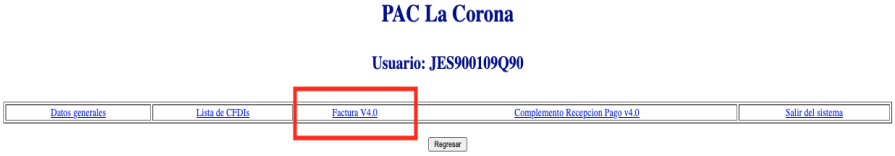
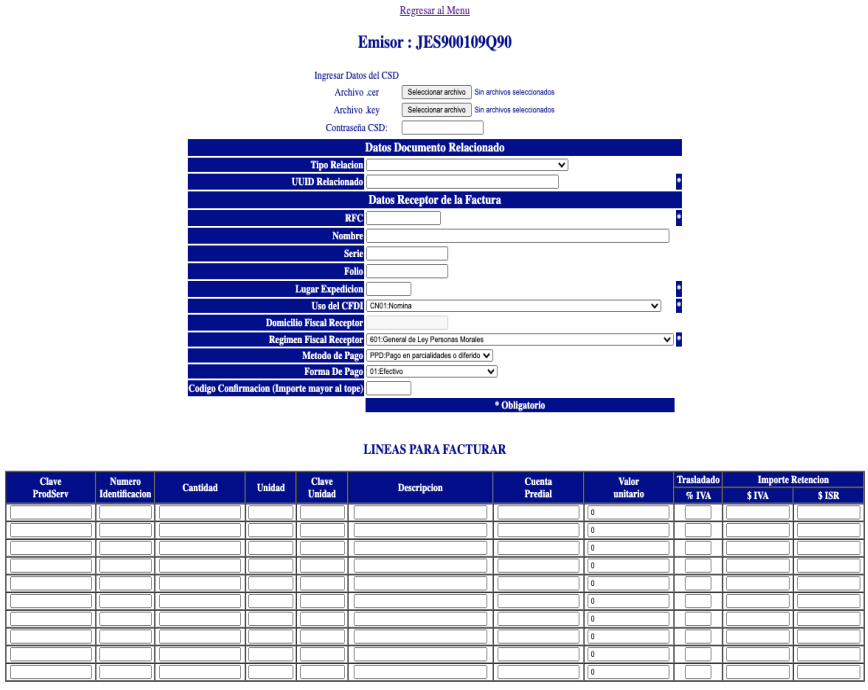
6.1. Políticas para la creación de contraseñas.

ESPECIFICACIONES DE CREACIÓN DE CONTRASEÑAS	
1	Debe tener mínimo 8 caracteres.
2	Deben incluir al menos una mayúscula (A-Z).
3	Deben incluir al menos un carácter especial (# $ % & ¿ ? ! ¡ @).
4	Deben incluir un carácter numérico (0-9).
5	No debe ingresarse una contraseña igual a las 3 anteriores.
6	No debe ser la misma que el usuario o ser un espacio en blanco.
7	La contraseña se bloquea después del tercer intento fallido.
8	La contraseña deberá cambiarse al menos cada 30 días.

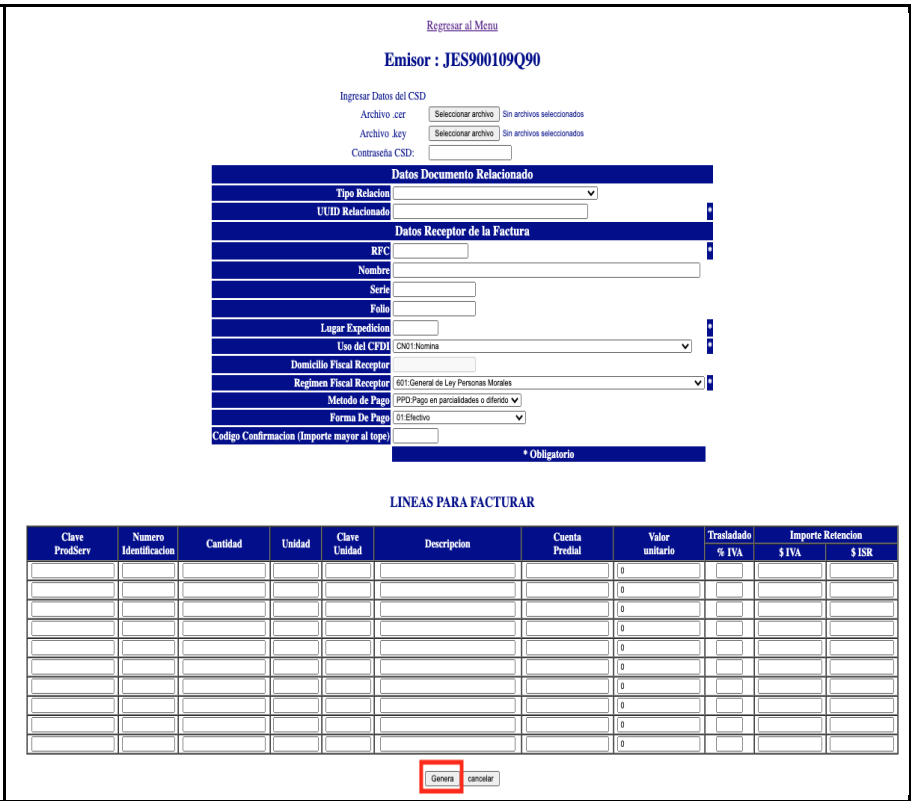
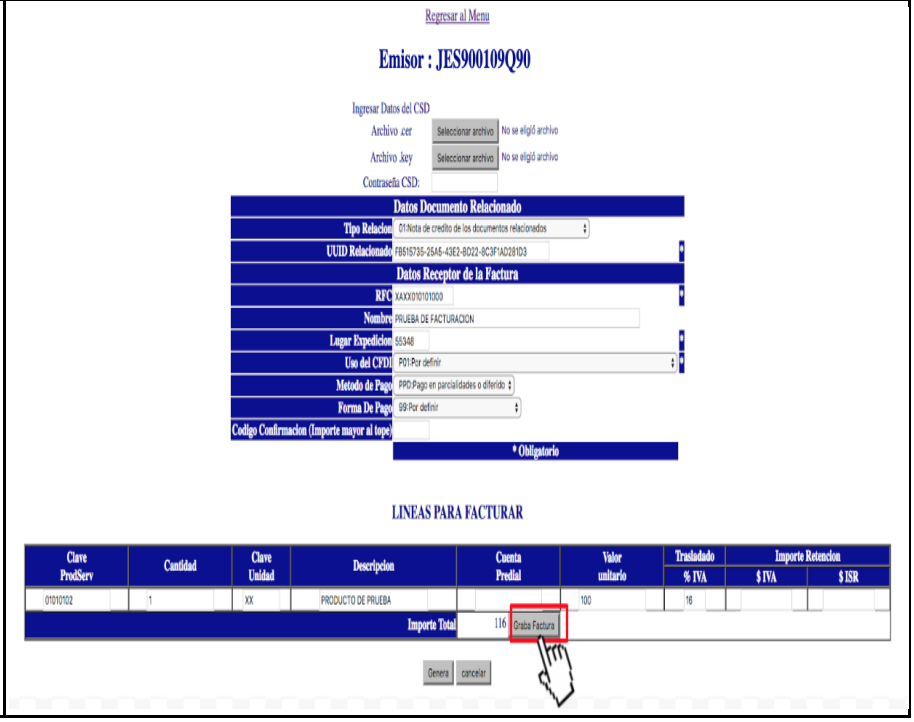
7. Ingreso a la Aplicación.

7.1. Generación de factura.

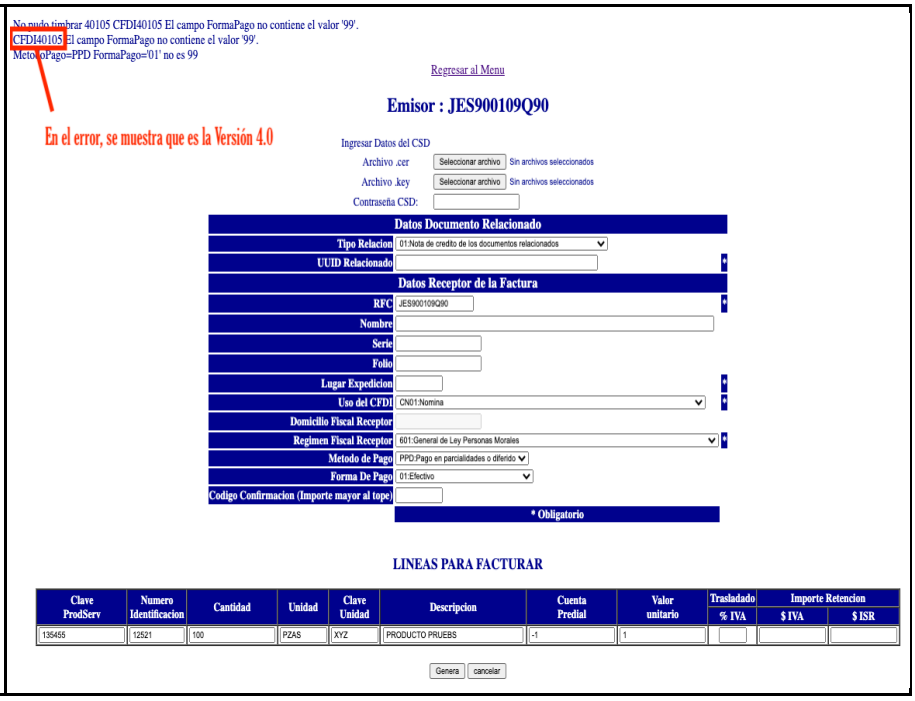
El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.

Ingrese a la aplicación, utilizando su RFC y su nueva contraseña	
En el menú principal, seleccionar la opción **“Factura V4.0”**	
Se presenta la pantalla en blanco donde se debe de teclear los datos o realizar la selección de las listas desplegables.	

El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.

Ingresar los datos del CSD y capturar la información a facturar, una vez completa la información, seleccionar la opción **“Genera”.**	
Una vez generada, aparecerá un resumen de los datos capturados, los cuales deberán ser revisados y confirmados, para finalmente seleccionar la opción **“Graba Factura”**	

El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.

Si existiera un error al momento de generar la factura se mostrará en la pantalla	

Regresar al Menú Inicial y seleccionar la opción de **"Lista de CFDI's"** donde se encontrará una relación de los CFDI's que se grabaron. Este menú cuenta con opciones de búsqueda:

➢ Fecha ➢ UUID ➢ Estatus	➢ RFC del Receptor ➢ Código de confirmación

7.1.1. Consulta por Fecha

Este tipo de consulta se realiza en un rango de tiempo determinado.

7.1.2. Consulta por UUID

Este tipo de consulta se realiza por UUID del, CFDI. Se puede teclear el número completo o solo parte de él.

El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.

7.1.3. Consulta por Estatus

Este tipo de consulta se realiza cuando se desea saber la situación en la que se encuentran las facturas.

7.1.4. Consulta por RFC del Receptor.

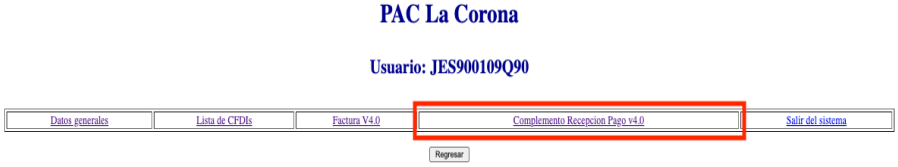
Esta opción de consulta localiza las facturas ubicándolas por el RFC. Se puede teclear todo o solo algunas letras del RFC.

7.1.5. Consulta código de confirmación.

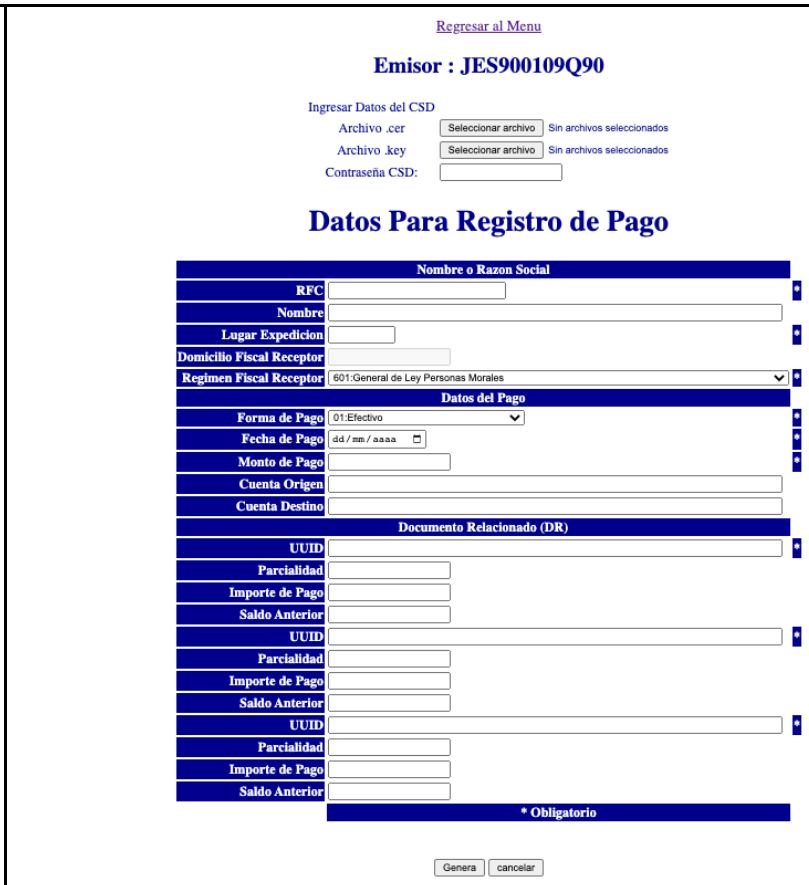
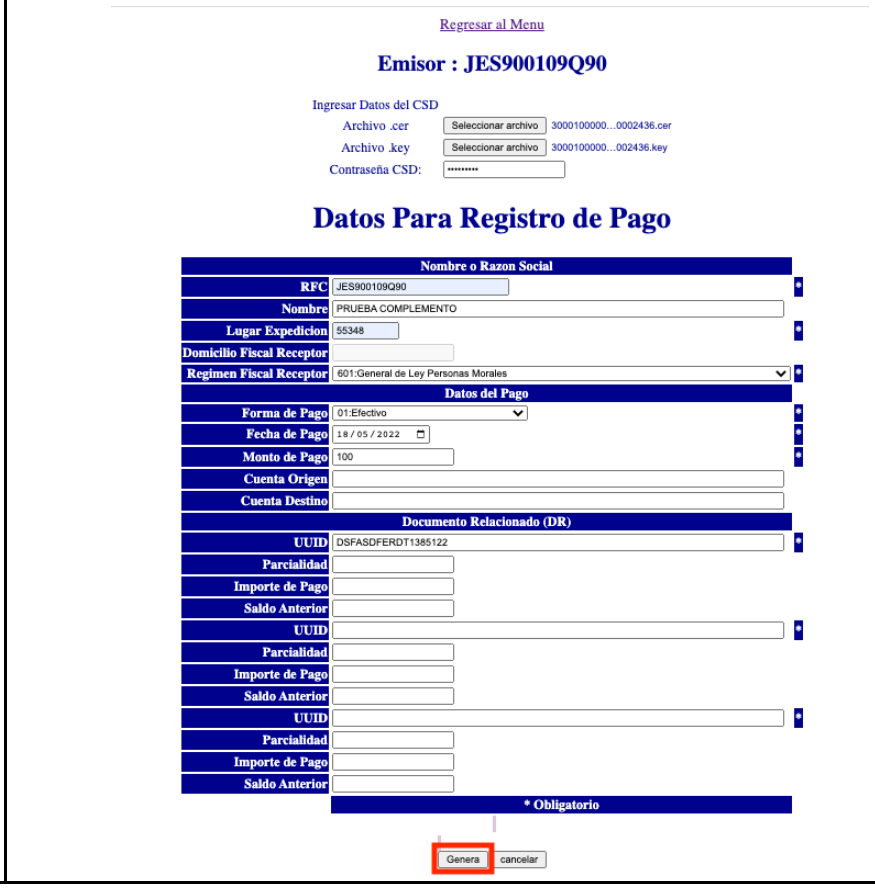
Esta opción de consulta localiza las facturas ubicándolas por el código de confirmación solicitado.

El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.

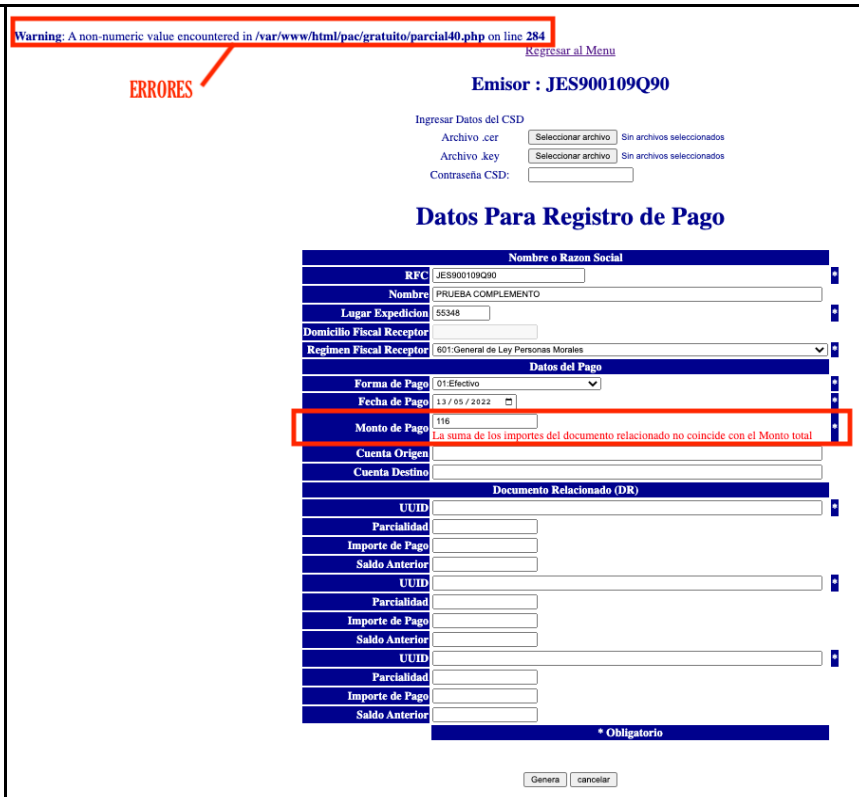
7.2. Generar Complemento Recepción de Pago v4.0.

Ingrese a la aplicación, utilizando su RFC y su nueva contraseña.	
En el menú principal, seleccionar la opción **“Complemento Recepción de pago”.**	

El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.

Se presenta la pantalla en blanco donde se Deben teclear los datos o realizar la selección de las listas desplegables.	
Ingresar los datos y capturar la información requerida, una vez completa, seleccionar la opción **“Genera”.**	

El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.

Si existiera un error al momento de generar la factura se mostrará en la pantalla.	

8. Descarga de CFDI's.

Seleccionar el formato en el que se desea descargar, ya sea PDF o XML

El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.

8.1. Formatos descargables.

CFDI en formato PDF	CFDI en formato XML

9. Solicitud de códigos de confirmación.

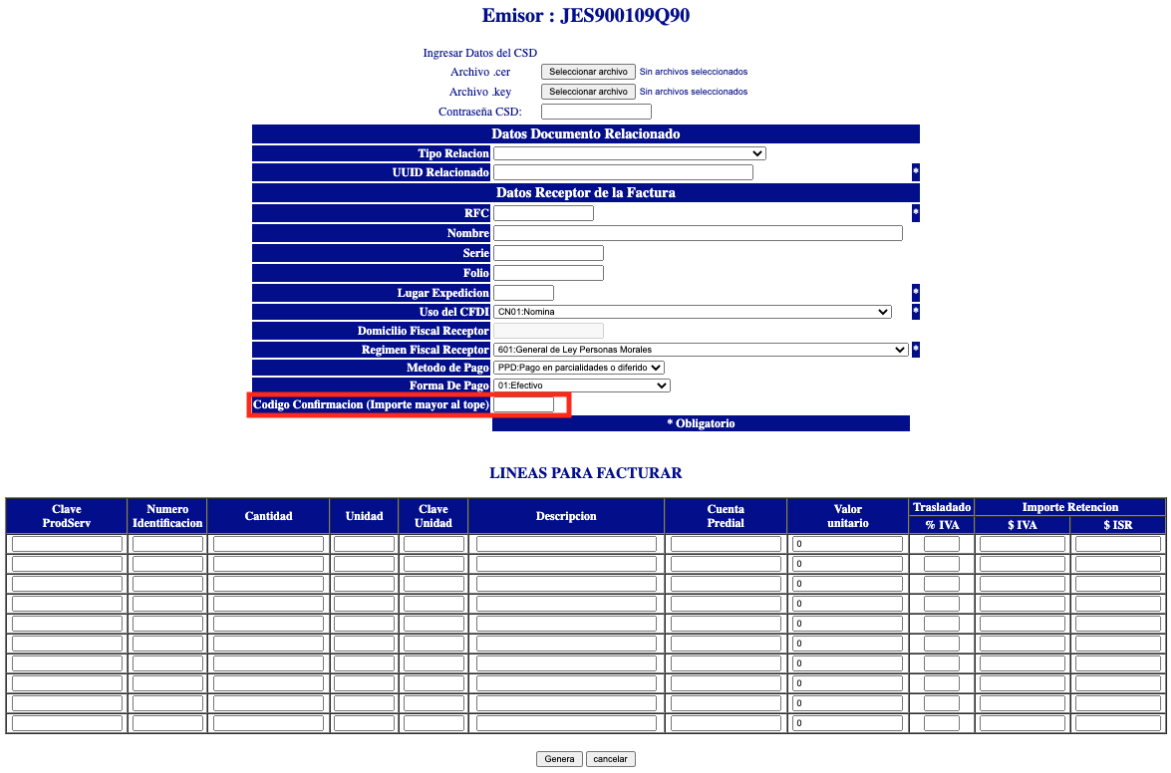
Cuando la factura que se desea generar sobrepasa el tope establecido por el SAT, es necesario que el contribuyente solicite de manera manual una clave de autorización al PAC.

La clave se solicita vía correo electrónico a pac@lacorona.com.mx indicando la siguiente información:

- ➢ RFC del contribuyente
- ➢ Cuenta de correo electrónico registrada

En un plazo no mayor de **48 horas hábiles** le enviaremos el código a la cuenta de correo registrada. El código proporcionado solo se podrá usar para timbrar un solo CFDI, con vigencia de 7 días naturales antes de ser cancelado automáticamente.

El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.



NOTA: El código de confirmación deberá anotar al momento de realizar el CFDI

10. Histórico de cambios.

Fecha	Versión	Descripción
01/07/2017	1	Se actualiza documento con los requerimientos del PAC para la versión 3.3.
16/10/2019	2	Se actualiza documento y se agregan niveles de servicios.
09/05/2022	3	Se actualiza documento con los requerimientos del PAC para la versión 4.0.

El presente documento es propiedad intelectual de Fábrica de Jabón La Corona, S.A. de C.V., queda prohibida su reproducción total o parcial por cualquier tipo de medio, sin el permiso correspondiente por escrito.